

Direkte online IT-Unterstützung



[Jetzt kostenlos anmelden](#)

Viele Ihrer Fragestellungen können direkt auf Ihrem PC beantwortet werden. Unsere Fachleute können – wenn dies notwendig ist und Sie dies wünschen – direkt auf Ihrem Arbeitsplatz intervenieren.



Wann brauche ich OpenServices™?

- > Sie wissen mit Microsoft-Office nicht mehr weiter?
- > Sie haben Schwierigkeiten mit Ihrem Netzwerk?
- > Sie haben Fragen zu Ihrem Betriebssystem?
- > Sie brauchen Unterstützung in Ihrer Business Software?

OpenServices™ verbindet Sie und Ihren Arbeitsplatz direkt mit unserem Kompetenz-Center für **alle Fragen der Informationstechnologie**.



Weshalb OpenServices™?

OpenServices™ ist die effizienteste Art, Sie zu unterstützen. Da sich unsere Supporter auf Ihren Wunsch hin direkt mit Ihrem PC verbinden können, ist diese Form des Supports viel rascher. Dank der integrierten Sprach- und Videokommunikation entfallen die Hotlinegebühren – der Dienst ist wesentlich günstiger (CHF 180.00/Stunde).

Sie können sich direkt mit Ihrem bevorzugten Supporter verbinden lassen oder ein Spezialgebiet auswählen – so kommen Sie schneller ans Ziel. OpenServices™ bieten Ihnen auch Unterstützung bei der Evaluation von Soft- und Hardware an, wenn Sie einmal nicht sicher sind, wie Sie vorgehen sollen.



Was kostet mich OpenServices™?

Die Dienstleistungen werden im Viertelstundentakt zum Stundenansatz von CHF 180.00 abgerechnet. Wartezeiten werden selbstverständlich nicht in Rechnung gestellt. Die Erstellung Ihres persönlichen Accounts erfolgt kostenlos. Die bezogene Anzahl Dienstleistungen ist nach dem Einloggen ersichtlich, so dass Sie jederzeit über die aufgelaufenen Kosten transparent informiert sind.

So funktioniert OpenServices™

1. Kostenlos anmelden (nur für europa3000-UP-Abonnenten)
2. Sie erhalten Ihre Logindaten per E-Mail
3. Klicken Sie auf «Login» und loggen Sie sich ein
4. Sie sehen die Themen- und Personenauswahl
5. Klicken Sie das gewünschte Thema oder den gewünschten Mitarbeiter an
6. Ist der gewählte Supporter frei oder ein Supporter für das gewählte Thema verfügbar, sehen Sie seine Bereitschaft innert Sekunden. Müssen Sie einmal warten, dann können Sie am PC weiterarbeiten – eine Meldung erscheint auf Ihrem Arbeitsplatz, sobald die Verbindung hergestellt werden kann.
7. Die effektive Verbindung wird innert Sekunden hergestellt. Sie sehen den Supporter und können direkt mit ihm chatten und sprechen (Mikrophon/Boxen oder Headset von Vorteil). Der Supporter kann Ihre Fragestellung auf dem Bildschirm erkennen, Ihnen Anweisungen geben, Ihre Fragestellung untersuchen und, wenn möglich, das Problem lösen.
8. Kann eine Fragestellung nicht über das Internet gelöst werden (Festplatte defekt, Computer abgestürzt, etc.) dann intervenieren wir auf Wunsch und zu gleichen Kosten auch direkt vor Ort. Die europa3000 AG ist mit über 30 Vertriebspartnern in der Schweiz auch in Ihrer Nähe!

Vorteile mit OpenServices™

- > Sofortiger Remote-Support
- > Effiziente Problemlösung
- > Kompetente Unterstützung
- > Persönlicher Kontakt
- > Transparente Abrechnung
- > Geringe Kosten

Optimal geeignet für ...

- > Kleinere Unternehmen
- > Mittlere Unternehmen
- > PC-Anwender
- > Treuhänder
- > Berater

Leistungsangebot

europa3000 / greenCube	Allgemein ▼
Business Software	Grundmodule ▼
Anwendungen	Erweiterte Finanzmodule ▼
Datenbanken	Planungsmodule (PPS, WP) ▼
Betriebssysteme und Netzwerke	Auftrag- und Rechnungswesen ▼
Drucker und Sonstiges	Übrige Module ▼
Microsoft	
Grafik und Design	
Programmiersprachen	

Vorteile mit OpenServices™

- > Sofortiger Remote-Support
- > Effiziente Problemlösung
- > Kompetente Unterstützung
- > Persönlicher Kontakt
- > Transparente Abrechnung
- > Geringe Kosten

Optimal geeignet für ...

- > Kleinere Unternehmen
- > Mittlere Unternehmen
- > PC-Anwender
- > Treuhänder
- > Berater

Direkte online IT-Unterstützung



Leistungsangebot

europa3000 / greenCube	Allgemein ▼
Business Software	Grundmodule ▼
Anwendungen	Erweiterte Finanzmodule ▼
Datenbanken	Planungsmodule (PPS, WP) ▼
Betriebssysteme und Netzwerke	Auftrag- und Rechnungswesen ▼
Drucker und Sonstiges	Übrige Module ▼
Microsoft	
Grafik und Design	
Programmiersprachen	

Jetzt kostenlos anmelden